



ЛУИДОР
ПРОИЗВОДСТВЕННО-КОММЕРЧЕСКАЯ ФИРМА

Автобус модель Mercedes-Benz 2232**
на базе автомобиля Mercedes-Benz 909



■ СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

Н. Новгород, 2018

ВВЕДЕНИЕ

Благодарим Вас за приобретение продукции ООО ПКФ «Луидор». Мы уверены, что Вы оцените качество и уровень обслуживания, и надеемся, что Вы будете получать удовольствие от использования наших автобусов на протяжении многих лет.

Надежность и долговечность работы Вашего автобуса будет всегда обеспечена, если Вы поручите ее обслуживание авторизованным станциям технического обслуживания (АСТО) и будете своевременно проходить техническое обслуживание (ТО). С графиком технического обслуживания Вы можете ознакомиться в данной Сервисной книжке.

Работы по сервисному обслуживанию необходимо проводить на авторизованных станциях технического обслуживания (АСТО) АО «Мерседес-Бенц РУС», работы которых лицензированы и сертифицированы для данного вида деятельности. Актуальный список дилерских центров и АСТО, Вы можете найти на сайте «Мерседес-Бенц Россия» – <https://dealers.mercedes-benz.ru/?m=external>.

Подробную информацию по техническим характеристикам и компоновкам транспортных средств, выпускаемых ООО ПКФ «Луидор», Вы можете найти на сайте <http://luidorbus.ru/company/otts/>.

Объем работ по техническому обслуживанию должен строго соответствовать указаниям Сервисной книжки.

Ответственность за качество работ по техническому обслуживанию несет предприятие, их выполняющее.

Сервисная книжка является обязательной для ознакомления и для предъявления при проведении ТО и гарантийного ремонта.

Данная Сервисная книжка ни в коем случае не отменяет требования Сервисной книжки на базовый автомобиль, а является лишь дополнением к ней.

Счастливого пути Вам и Вашему автобусу!

Выходные данные

Интернет

Более полную информацию об автобусах и спецавтомобилях, выпускаемых ООО ПКФ «Луидор», Вы найдете на нашем сайте www.luidorbus.ru

Редакция

При возникновении вопросов, касающихся содержания настоящей Сервисной книжки, обращайтесь в отдел гарантии ООО ПКФ «Луидор»:
603152, г. Нижний Новгород, ул. Ларина, д. 18 . 8-962-518-42-11 – горячая линия отдела гарантии

Подписано в печать

03.07.2018

ИНФОРМАЦИЯ О АВТОБУСЕ

Наименование (тип транспортного средства) _____

Модель базового транспортного средства _____

Идентификационный номер (VIN) _____

Идентификационный номер (VIN)
базового автомобиля _____

Идентификационный номер двигателя _____

Категория транспортного средства _____

Предприятие, изготавлившее автобус:

Общество с ограниченной ответственностью производственно-коммерческая фирма
«Луидор» (ООО ПКФ «Луидор»).

Адрес предприятия:

Почтовый адрес: 603152, г. Нижний Новгород, ул. Ларина, д. 18.

Юридический адрес: 603028, г. Нижний Новгород, Московское шоссе, д. 86 А.

Телефон/факс: (831) 469-40-19

Владелец автобуса

Адрес владельца

Дата продажи

Печать предприятия

(подпись ответственного лица)

(подпись покупателя, владельца)

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На все узлы и агрегаты базового автомобиля, не претерпевшие изменения в ходе дооборудования, распространяются гарантийные обязательства изготовителя Mercedes-Benz 909 в полном объеме. Условия гарантии изложены в «Руководстве по эксплуатации» и/или «Сервисной книжке» автомобиля, а также в Гарантийном соглашении.

Предприятие-изготовитель ООО ПКФ «Луидор» несет гарантийные обязательства в части выполненных им работ в течение 24 месяцев или до достижения автомобилем 200 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее) с момента подписания акта приема-передачи автомобиля покупателю (владельцу).

Рекомендуемый период прохождения покупателем (владельцем) технического обслуживания (ТО) 6 месяцев на официальных станциях технического обслуживания (СТО) АО «Мерседес-Бенц РУС».

Порядок предъявления рекламаций, адреса гарантийных станций и адреса пунктов, осуществляющих замену (высылку) составных частей предоставляются ООО ПКФ «Луидор» по запросу покупателя (владельца).

В течение вышеуказанного гарантийного срока эксплуатации предприятие-изготовитель обязано проводить безвозмездно замену всех составных частей, преждевременно вышедших из строя по вине предприятия-изготовителя.

Детали и узлы, замененные по гарантии, покупателю (владельцу) не возвращаются и становятся собственностью ООО ПКФ «Луидор».

В случае возникновения неисправности владелец обязан уведомить об этом ООО ПКФ «Луидор» и в кратчайшие сроки предоставить автобус ООО ПКФ «Луидор», либо на АСТО «Мерседес-Бенц РУС» для определения характера неисправности и ремонта. В случае непредоставления автобуса на СТО для проведения ремонта, проведение ремонта на неуполномоченных станциях или у частных лиц, автобус снимается с гарантии.

Предприятие-изготовитель ООО ПКФ «Луидор» не несет гарантийных обязательств, если необходимость ремонта или замены агрегатов и узлов была вызвана одним из следующих факторов:

- нормальный износ деталей, естественное старение и разрушение покрытий, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды, в ходе эксплуатации;
- ущерб в результате использования детали, произведенной не ООО ПКФ «Луидор», либо устранение последствий ремонта, выполненного на сервисной станции (СТО), не уполномоченной ООО ПКФ «Луидор»;
- повреждение автобуса в результате дорожно-транспортного происшествия, дефектов дорожного покрытия, эксплуатации в условиях бездорожья, неосторожности, использования не по назначению;
- внешние воздействия (химические вещества, кислотные дожди, пожар, катастрофы, стихийные бедствия);
- самовольная сборка и ремонт узлов и агрегатов автобуса покупателем (владельцем), вмешательство и внесение изменений в конструкцию автобуса без согласования с предприятием-изготовителем.

Гарантия на дополнительное оборудование (автономный отопитель салона, ФВУ, электропривод сдвижной двери, кондиционер и прочее дополнительное оборудование, производители которого имеют собственные гарантийные обязательства) устанавливается в соответствии с условиями заводов-изготовителей этого оборудования.

Гарантия ООО ПКФ «Луидор» не предусматривает ответственности за потерянное время, причиненные неудобства, потерю мобильности или какой-либо иной ущерб, причиненный покупателю (владельцу) автобуса в результате дефекта, на который распространяется гарантия, либо ущерба, являющегося следствием этого дефекта.

Сервисная станция не обязана устранять в объеме гарантийных обязательств повреждения, возникшие в результате неправильной эксплуатации автобуса. К ним относятся:

- эксплуатация с нарушениями требований ООО ПКФ «Луидор» («Дополнение к руководству по эксплуатации на автобус модель Mercedes-Benz 2232** на базе автомобиля Mercedes-Benz 909», «Сервисная книжка на автобус модель Mercedes-Benz 2232** на базе автомобиля Mercedes-Benz 909»);
- эксплуатация автобуса при выявленных неисправностях.

Работы, произведенные покупателем (владельцем) без согласования с ООО ПКФ «Луидор» или уполномоченной им сервисной станцией и явившиеся причиной предъявления претензий, лишают его права на гарантийное обслуживание, к таким работам относятся:

- установка любого дополнительного оборудования, в том числе дополнительного электрооборудования (стеклоподъемники, аудиотехника, сигнализация, приводы дверей и др.);
- другие виды работ при условии, что они своим воздействием выводят штатное оборудование, узлы и агрегаты из нормального режима эксплуатации, предусмотренного ООО ПКФ «Луидор» и являющегося основным критерием при рассмотрении гарантийных претензий.

Техническая информация и описания, включенные в данную «Сервисную книжку», являются верными на момент публикации. ООО ПКФ «Луидор» оставляет за собой право внесения любых изменений, отвечающих целям постоянного развития и совершенствования.

ЕЖЕДНЕВНОЕ ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ

Для поддержания Вашего автобуса в хорошем техническом состоянии необходимо самостоятельно выполнять следующие операции.

1. Проверка уровня охлаждающей жидкости.

Перед каждой дальней поездкой следует проверять уровень охлаждающей жидкости в системе охлаждения.

2. Проверка работы механизма открывания сдвижной двери.

Необходимо производить ежедневный контроль за состоянием механизма открывания боковой сдвижной двери. Особое внимание уделять нижней направляющей, наличие там посторонних предметов может привести к повреждению подвижного кабель-канала.

3. Обслуживание зависимой системы отопления салона.

Необходимо включать зависимый жидкостный отопитель один раз в две недели для прокачки системы отопления вне зависимости от времени года.

4. Проверка работы системы кондиционирования (при ее наличии).

В случае если автобус укомплектован кондиционером, для обеспечения нормальной работы системы его рекомендуется включать не менее 1 раза в месяц на 5 – 10 минут. Это необходимо для распределения масла по элементам системы для предотвращения преждевременного выхода уплотнителей и сальников из строя. В зимнее время кондиционер нужно включать в теплом помещении, при температуре воздуха не ниже +5° С.

В случае выявления неисправностей системы необходимо обратиться в специализированный сервисный центр для проведения работ, указанных в разделе ПЕРЕЧЕНЬ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ на стр. 10.

5. Уход за кузовом.

Ни в коем случае не протирайте кузов и салон автомобиля сухим обтирочным материалом. Микрочастицы твердых веществ, содержащиеся в пыли, могут поцарапать лакокрасочное покрытие.

Ни в коем случае не используйте бензин, растворитель, ацетон, трихлорэтан, сильные отбеливатели, спирт и другие агрессивные жидкости для чистки окрашенных частей кузова, пластиковых декоративных накладок интерьера салона, а также деталей из оргстекла, например, таких, как стекла фонарей.

6. Мойка автобуса.

Чистка салона автобуса выполняется методом влажной уборки с применением современных препаратов и оборудования.

Запрещено мыть салон автобуса водой под высоким давлением, так как данная процедура может привести к выходу из строя электропроводки, а также могут быть повреждены детали интерьера салона.

При мойке автобуса из шланга под высоким давлением нельзя направлять струю воды на уплотнительные резинки форточек боковых стекол, фильтровентиляционное устройство, под крышку люка.

При мойке днища старайтесь не направлять струю воды на воздухозаборник и выхлопной патрубок автономного воздушного отопителя, а также на обратный клапан

(кран) жидкостного отопителя, расположенный под днищем за аркой переднего левого колеса, если таковые установлены на автобусе.

7. Очистка стекол.

Не следует использовать для очистки стекол жидкости на силиконовой основе.

8. Уход за аккумуляторной батареей (АКБ).

Необходимо следить за состоянием аккумуляторной батареи, ее чистотой, состоянием аккумуляторных клемм и механизмов крепления АКБ. При необходимости осуществлять дополнительное обслуживание и зарядку АКБ.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Продолжительность службы и безотказность в работе комплектующих, оборудования и автобуса в целом в значительной степени зависят от выполнения требований по обслуживанию, согласно эксплуатационной документации на них.

Во всех случаях обнаружения неисправностей персонал должен зафиксировать условия, при которых они возникли, признаки и возможные причины отказа, а затем сообщить об этом специалисту ремонтного предприятия.

Текущий ремонт автобуса во время эксплуатации осуществляется путем замены вышедших из строя частей.

Наличие запасных частей и принадлежностей на комплектующие изделия оговаривается в эксплуатационной документации на эти изделия.

Рекомендуемый период технического обслуживания Вашего автомобиля в части переоборудования составляет 6 месяцев. Работы по техническому обслуживанию включают в себя перечень операций по контролю, проверке и в случае необходимости замене комплектующих и всех составных частей, установленных на предприятии-изготовителе автобуса модели Mercedes-Benz 2232** на базе автомобиля Mercedes-Benz 909 ООО ПКФ «Луидор».

Периодическое техническое обслуживание состоит из стандартных регламентных работ, которые представлены в Технологической карте технического обслуживания, а также дополнительных обязательных работ при наличии системы кондиционирования Вашего автомобиля, которые представлены в разделе Перечень обязательного обслуживания системы кондиционирования данной Сервисной книжки.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Рекомендуемый период проведения данных операций 6 месяцев.

Объект проверки	Перечень операций
СЛУЖЕБНЫЙ ВХОД (БОКОВАЯ ПРАВАЯ СДВИЖНАЯ/РАСПАШНАЯ ДВЕРЬ)	
Подножка боковой сдвижной/распашной двери.	Контроль состояния, протяжка креплений (при необходимости) (45 Нм).
Механизм открывания и стопорения боковой сдвижной двери, подсветка порога двери.	Контроль состояния. Проверка работы подсветки.
Электропривод двери сдвижной (при наличии).	Проверка работоспособности.
ЭЛЕМЕНТЫ САЛОНА АВТОБУСА	
Панорамное остекление.	Проверка на отсутствие повреждений.
Декоративные панели салона, пластиковые накладки, информационные таблички (стикеры).	Проверка отсутствия повреждений, надежность фиксации.
Поручни в салоне.	Контроль состояния, протяжка креплений (при необходимости) (7 Нм).
Подиумы пола (при наличии), декоративные элементы пола (уголки), напольное покрытие.	Контроль состояния, надежность крепления.
Молоточек для аварийного выхода, упор противооткатный, огнетушители.	Контроль наличия и крепления.
Шторы на окнах салона (при наличии).	Проверка состояния.
Полки для ручной клади (при наличии).	Надежность фиксации.
ОСВЕЩЕНИЕ САЛОНА АВТОБУСА	
Плафоны общего освещения салона.	Проверка работоспособности.
Подсветка подиумов пола (при наличии).	Проверка работоспособности.
Индивидуальное освещение в комфорт-блоках (при наличии).	Проверка работоспособности.
СИСТЕМА ОТОПЛЕНИЯ И КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ САЛОНА	
Отопитель автономный воздушный.	Проверка работоспособности, диагностика (при необходимости).
Отопитель зависимый жидкостный.	Проверка работоспособности.
Корпус отопителя жидкостного, насос, клапан обратный, патрубки.	Контроль состояния, протяжка креплений (при необходимости) (7 Нм).
Топливопровод, воздухозаборник, выхлопной патрубок автономного воздушного отопителя	Контроль состояния, протяжка креплений (при необходимости) (7 Нм).
Фильтровентиляционное устройство.	Проверка работоспособности.
Люк потолочный.	Проверка работоспособности.
Кондиционер (при наличии).	Проверка работоспособности.
Комфорт-блоки (при наличии).	Проверка работоспособности.
СИДЕНЬЯ	
Сиденья и опоры сидений.	Контроль состояния, протяжка креплений (при необходимости) (22 Нм).
Ремни и замки ремней безопасности.	Контроль состояния, протяжка креплений (при необходимости) (45 Нм).
Сетки, столики в спинках сидений, декоративные накладки, подлокотники (при наличии).	Контроль наличия, состояние. Контроль работы механизмов раскладывания спинок сидений (при наличии).

Объект проверки	Перечень операций
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ АВТОБУСА	
Устройство связи с водителем (при наличии).	Проверка работоспособности.
Сигнал открытия задних распашных дверей (при наличии).	Проверка работоспособности.
Автомагнитола, акустика, потолочный монитор (при наличии).	Проверка работоспособности.

ПЕРЕЧЕНЬ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ

Если Ваш автомобиль оборудован системой кондиционирования, то для ее эффективной и надежной работы следует выполнять следующие виды обязательного обслуживания:

1. Визуальный осмотр фреоновых магистралей и элементов системы (фитинг/шланг, фитинг/компрессор) кондиционирования на герметичность.
2. Осмотр компрессора кондиционера и крепежных элементов.
3. Осмотр крепежных элементов блока конденсатора, ресивера, дополнительных агрегатов.
4. Контроль уровня фреона/масла в системе кондиционера.



ВНИМАНИЕ! Низкий уровень фреона в системе может привести к преждевременному выходу из строя компрессора кондиционера.

5. Продувка сжатым воздухом электромагнитной муфты компрессора, пространства между шкивом и корпусом компрессора (позволяет исключить попадание в муфту пыли, что продлевает срок службы муфты).

6. Проверка натяжения и состояния на наличие износа (повреждений) приводного ремня компрессора.



ВНИМАНИЕ! Прослабленный ремень проскальзывает на муфте и вызывает её нагрев за счет трения. Также прослабленный ремень вызывает выгорание смазки подшипника и т. д. Ремень с повышенным износом или повреждением требует обязательной замены.

Указанное обслуживание необходимо проходить совместно с регламентным ТО базового автомобиля у официальных Дилеров (представителей) АО «Мерседес Бенц РУС».

Указанный перечень работ производится на коммерческой основе для владельца ТС!



ПРИМЕЧАНИЕ. Заправочный материал кондиционера имеет естественное частичное испарение, норма утечки которого составляет примерно 5% в год от массы первоначальной заправки.

Дозаправка кондиционера не входит в перечень работ по техническому обслуживанию и производится за счет владельца техники.

После прохождения осмотра системы кондиционирования представитель дилерского центра делает запись в Сервисной книжке ООО ПКФ «Луидор» с указанием даты осмотра и пробега, ставит печать Дилерского центра в разделе КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕНИЕМ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.



ВНИМАНИЕ! При обращении к предприятию-изготовителю по гарантийному случаю, связанному с системой кондиционирования, необходимо предоставить Сервисную книжку ООО ПКФ «Луидор» с отметками о прохождении обязательного ТО кондиционера.

При отсутствии записей о прохождении осмотра системы кондиционирования, ООО ПКФ «Луидор» вправе отказать в гарантии.

МОМЕНТЫ ЗАТЯЖКИ ОСНОВНЫХ БОЛТОВЫХ СОЕДИНЕНИЙ¹

Применение	Вид крепежа/ Класс прочности	Момент затяжки, Н*м	Изображение
Сборка разбор- ных опор	Болт M10*30 / 8.8	45	
Крепление опор к усилителям пола и/или бортовым усилителям	Винт M10*20, M10*40 / 8.8	45	
Крепление карка- сов сидений к опорам	Болт M8*45, M8*50 / 8.8	22	
Крепление эле- ментов ремней безопасности	Болт 7/16"-20UNF-2A- гайка 7/16"-20UNF-2B	45	
Крепление по- ручней пассажир- ского салона	Винт M6*30, M6*45, M6*60 / 6.8	7	
Крепление под- ножки боковой сдвижной двери	Болт M10*30, M10*100 / 8.8	45	

¹ Предельные отклонения соответствуют погрешности динамометрического ключа и составляют 5%.

КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕНИЕМ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Выполнение работ по техобслуживанию 1

Дата: Пробег, км:

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел: / /
 (Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата: пробег, км:

Выполнение работ по техобслуживанию 2

Дата: Пробег, км:

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел: / /
 (Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата: пробег, км:

Выполнение работ по техобслуживанию 3

Дата: Пробег, км:

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....

Сервис провел: / /
 (Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата: пробег, км:

Выполнение работ по техобслуживанию 4

Дата: Пробег, км:

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....

Сервис провел: / /
 (Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата: пробег, км:

Выполнение работ по техобслуживанию 5

Дата: Пробег, км:

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел: / /
 (Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата: пробег, км:

Выполнение работ по техобслуживанию 6

Дата: Пробег, км:

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел: / /
 (Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата: пробег, км:

Выполнение работ по техобслуживанию 7

Дата: Пробег, км:

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....

Сервис провел: / /
 (Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата: пробег, км:

Выполнение работ по техобслуживанию 8

Дата: Пробег, км:

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....

Сервис провел: / /
 (Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата: пробег, км:

Выполнение работ по техобслуживанию 9

Дата: Пробег, км:

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел: / /
 (Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата: пробег, км:

Выполнение работ по техобслуживанию 10

Дата: Пробег, км:

№ п/п	Выявленные замечания, выполненные операции	Отметка об устранении

ПРИМЕЧАНИЯ

.....
.....
.....

Сервис провел: / /
 (Подпись) (Фамилия И.О.) (должность)

Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

Следующее техническое обслуживание до: дата: пробег, км:

ПРОЧИЕ ЗАПИСИ СЕРВИСНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

В эти поля сервисное предприятие может вносить информацию о проведенных на Вашем автобусе работах, которые не входят в установленный объем сервисных работ (например, замена плафона освещения боковой подножки и др.).

Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»
Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»
Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»
Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»
Дата: Пробег, км: ПРИМЕЧАНИЯ:	Печать СТО «Мерседес-Бенц РУС»

ОТМЕТКИ ОБ ОТКЛОНении ПРЕТЕНЗИЙ НА ПРОВЕДЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, СВЯЗАННЫХ С НАРУШЕНИЕМ УСЛОВИЙ ГАРАНТИИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

В случаях использования автобуса не по назначению, эксплуатации его с нарушением условий гарантии и эксплуатации, износ деталей в ходе эксплуатации, а также внесения каких-либо конструктивных изменений без согласования с предприятием-изготовителем, ООО ПКФ «Луидор» ответственности не несет, рекламаций от потребителей не принимает и претензий не рассматривает. При этом ставится отметка об отклонении претензий с обоснованием причин отказа.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ООО ПКФ «Луидор» – партнер АО «Мерседес-Бенц РУС»



VanPartner by Mercedes-Benz 2018 - 2021

Luidor LLC PKF
Larina 18, 603152 Nizhnij Novgorod, Россия

Срок действия: от 24.04.2018 до 24.04.2021

Luidor LLC PKF был присвоен статус VanPartner by Mercedes-Benz.
Он соответствует требованиям к качеству, сбыту и послепродажному обслуживанию,
которые подразделение малотоннажных автомобилей "Мерседес-Бенц" предъявляет к изготовителям кузовов в сфере
индивидуальных кузовных решений.

Мы поздравляем Вас и надеемся на успешное сотрудничество.

Штутгарт, Апрель 2018

Richard Mummendorff

Richard Mummendorff
Руководитель отдела управления сбыта и разработок в сфере сбыта
Малотоннажные автомобили "Мерседес-Бенц"

Peter Strobach

Peter Strobach
Руководитель Центра изготовителей кузовов
Малотоннажные автомобили "Мерседес-Бенц"

Mercedes-Benz
Vans. Born to run.

